

Für alle Mitarbeiter der KAISER GmbH gilt folgender Grundsatz:

*Zufriedene Kunden und die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sind für uns das vorrangige Ziel.*

### ■ Mitarbeiter

Die Leistungen werden vor allem mit Hilfe von entsprechendem Know-how erbracht. Deshalb sind motivierte und kompetente Mitarbeiter die wichtigste Voraussetzung. Durch Schulung und Weiterbildung sichern wir das Know-how des Unternehmens und der Mitarbeiter. Qualität ist eine Unternehmensverpflichtung und daher eine ständige Aufgabe aller Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter sollte seinen Verantwortungsbereich sowie die an ihn gestellten Anforderungen kennen und sich ihrer Beziehungen zueinander bewusst sein.

### ■ Mitarbeiterführung

Wir praktizieren einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil (Teamarbeit). Zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind uns ein besonderes Anliegen.

### ■ Kundenzufriedenheit

Oberste Priorität hat für uns die Zufriedenheit unserer Kunden. Der Festlegung der Qualitätsanforderungen kommt dabei besondere Bedeutung zu, da die Erfüllung der vielfältigen Anforderungen in direktem Zusammenhang mit der Kundenzufriedenheit steht. Die Qualitätsanforderungen werden hinsichtlich ihrer Realisierbarkeit geprüft. Akzeptierte Anforderungen werden konsequent realisiert. Wir wollen unseren dem Kunden gegenüber getroffenen Zusagen stets gerecht werden und streben eine Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden an, um diese als dauerhafte Geschäftspartner zu halten.

### ■ Fehlervermeidung

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, auf Qualitätsabweichungen zu achten und diese entsprechend des Managementsystems zu beheben. Es gilt der Grundsatz „Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung“. Wir betrachten die Auseinandersetzung mit Qualitätsabweichungen auch als Chance für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

### ■ Gesetzliche und behördliche Anforderungen

Durch eine systematische Regelwerksverwaltung werden alle relevanten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen ermittelt.

### ■ Risiken und Chancen

Mit Hilfe der Regelungen zum Risikomanagement werden alle **Risiken** erfasst und adressiert, die Einfluss haben können auf die **Produktkonformität** sowie auf unsere Fähigkeit, die **Kundenzufriedenheit** zu erhöhen. Durch eine stetige Überprüfung der Informationen zu Innovation und Neuheiten wird sichergestellt, dass das Leistungsspektrum der Kaiser Werkzeugbau GmbH aktuell und marktgerecht bleibt.